

## **Condiții generale**

### ■ **Vehicul acoperit de serviciile de asistență rutieră**

Vehicul nou de pasageri marca KIA, având carte de identitate validă și înmatriculat pentru prima dată în România, comercializat prin rețeaua națională de concesionari ai Kia Romauto, cu greutate maximă

### ■ **Rezidență**

Domiciliul specificat în cartea de identitate a vehiculului; rezidența pe teritoriul României este obligatorie.

### ■ **Beneficiari**

Proprietarul înregistrat al vehiculului sau utilizatorul (în cazul leasingului), conducătorul vehiculului sau orice persoană transportată în respectivul vehicul (până la limita legală și până la capacitatea maximă de locuri specificate de producător) în momentul imobilizării.

### ■ **Valabilitatea asistenței rutiere**

Serviciile de asistență rutieră sunt valabile pentru o perioadă de 36 luni din momentul vânzării vehiculului.

### ■ **Întreținerea vehiculelor asigurate**

Pentru a putea beneficia de serviciile de asistența rutiera, vehiculul trebuie sa fie întreținut în intervalul și la nivelul calitativ recomandate de producător. Aceste servicii trebuie să fie documentate în cartea de întreținere a vehiculului.

### ■ **Acoperire geografică**

Albania, Andora, Austria, Belgia, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Croația, Cipru, Cehia, Danemarca, Estonia, Elveția, Finlanda, Franța, Germania, Gibraltar, Grecia, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, FYR Macedonia, Malta, Marea Britanie, Monaco, Olanda, Norvegia, Polonia, Portugalia, România, Republica San Marino, Rusia (limitată la Moscova și St. Petersburg), Serbia, Muntenegru, Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare și Baleare), Suedia, Turcia, Ucraina, Ungaria, Vatican.

## ■ **Excepții**

- Orice cheltuieli suportate fără autorizarea prealabilă a EuropAssistance;
- Vehicule cu aspect sau destinație schimbată fără acordul prealabil al Kia Romauto (ambulanțe, dricuri etc.), taxiuri, vehicule de antrenament pentru concursuri, vehiculele de închiriat pentru perioade scurte;
- Servicii de întreținere programate și revizii tehnice normale;
- Orice daune datorate participării la o acțiune ilegală sau la un delict, influenței alcoolului, narcoticelor;
- Orice costuri rezultate în urma participării la curse de mașini, raliuri, teste de viteză sau de rezistență;
- Orice daune datorate instalării pieselor vehiculului sau modificărilor neautorizate de Kia Romauto sau de producătorul Vehiculului;
- Orice daune rezultate în urma neîntreținerii vehiculului conform recomandărilor producătorului;
- Daune ale bunurilor transportate, asigurarea transportului încărcăturii sau menținerea calității acestora;
- Orice pierderi indirecte generate direct sau indirect în urma imobilizării;
- Cheltuieli care ar trebui să fie plătite în mod normal de beneficiar, precum cheltuielile cu combustibilul sau taxele de drum.

## ■ **Excepții în caz de Forță Majoră**

Evenimentele produse în țările aflate în războaie interne sau internaționale, instabilitate politică, mișcări naționale, revolte, acte de terorism, represalii, restricții de liberă mișcare a persoanelor și de circulație a bunurilor, greve, explozii, calamități naturale, fuziuni nucleare, cutremure, radiații ionizante, contaminare prin radioactivitate și orice alte calamități.